Santiago de Cali, marzo 13 de 2026

Señores:
SECRETARIA BIENESTAR SOCIAL
Santiago de Cali, Valle del Cauca

REFERENCIA: CARTA DE COMPROMISO - OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA INICIAL DE BONOS

Yo, **EDWYN ARTURO POLANIA GONZALES**, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal, por medio del presente documento la **INTERNATIONAL ESD FOUNDATION**, me comprometo a generar una mejor oportunidad en la entrega de bonos, me permito manifestar que LA FUNDACIÓN cuenta con la capacidad técnica, logística y operativa necesaria para garantizar la producción y entrega de los bonos requeridos en el presente proceso.

En ese sentido, nos comprometemos a realizar la entrega de los bonos solicitados en un plazo máximo de **cinco (5) días hábiles**, contados a partir del requerimiento realizado por el supervisor del contrato.

Para cumplir con este plazo, la entidad cuenta con la siguiente **capacidad instalada**:

- Sistema de control y numeración de bonos
- Base de datos para registro y trazabilidad
- Diseño e impresión de bonos en material PVC
- Capacidad logística para distribución inmediata

Y se manejará el siguiente cronograma:

CRONOGRAMA DE ENTREGA			
Día	**Actividad**	**Descripción**	**Responsable**
Día 1	Recepción del requerimiento	Recepción formal de la solicitud por parte del supervisor del contrato y verificación de la cantidad de bonos requeridos.	Coordinador del proyecto
Día 1	Registro y programación	Registro del requerimiento en el sistema de control de bonos y programación de producción y entrega.	Área administrativa
Día 2	Preparación de bonos	Impresión o alistamiento de los bonos, validación de numeración única y verificación de medidas de seguridad.	Área de producción
Día 3	Control de calidad	Revisión del diseño, códigos QR, numeración y registro en la base de datos del sistema de control.	Área de control y sistemas
Día 4	Alistamiento logístico	Organización, embalaje y preparación de los bonos para la entrega al supervisor o punto designado.	Área logística
Día 5	Entrega oficial	Entrega formal de los bonos requeridos y firma del acta de entrega correspondiente.	Coordinador del proyecto

CAPACIDAD INSTALADA

La entidad cuenta con la infraestructura técnica, operativa y logística necesaria para garantizar la producción, control, administración y entrega oportuna de los bonos requeridos en el presente proceso contractual.

- **1. Infraestructura administrativa**

La entidad dispone de personal administrativo encargado de la gestión, control y seguimiento del proceso de emisión y entrega de bonos, garantizando el registro y control de la información de los beneficiarios.

- **2. Sistema de control de bonos**

Se cuenta con un sistema de registro y control que permite:

- Asignación de códigos únicos de identificación por bono

- Registro de beneficiarios
- Control de entrega de bonos
- Seguimiento del estado del bono (disponible, entregado, redimido o bloqueado)
- Trazabilidad desde la emisión hasta su redención
- **3. Capacidad de producción**

La entidad dispone de los recursos técnicos y operativos necesarios para la elaboración y alistamiento de los bonos, incluyendo:

- diseño y personalización de los bonos
- impresión y numeración consecutiva
- control de calidad y verificación de seguridad
- organización y alistamiento para su entrega
- **4. Capacidad logística**

La entidad cuenta con capacidad logística para realizar la distribución y entrega de los bonos en los tiempos establecidos, garantizando el cumplimiento del cronograma y de los requerimientos del supervisor del contrato.

La presente carta deja constancia de nuestra capacidad y disposición para cumplir cabalmente con este requisito, asegurando oportunidad en la entrega inicial de bonos

EDWYN ARTURO POLANIA GONZALES
CC. 1.144.054.338
INTERNATIONAL ESD FOUNDATION